

---

## CENTRUM INFORMACJI TURYSTYCZNEJ

---

21.06.2017,  Józef Kunicki

Regionalny Ośrodek Kultury w Olecku "Mazury Garbate"

Plac Wolności 22, 19-400 Olecko

tel/fax (87) 520 49 48

it@um.olecko.pl [www.it.olecko.eu](http://www.it.olecko.eu)

Godziny otwarcia: poniedziałek-piątek 9.00-17.00 (poza sezonem)

sobota-niedziela 10.00-18.00 (w sezonie: lipiec, sierpień)





Oleckie Centrum Informacji Turystycznej posiada certyfikat jakości i od 2012 r. z dumą eksponuje dyplom, który potwierdza wysoką jakość obsługi turystów.

Olecki CIT spełnienia wymogi certyfikacyjne dla kategorii trzech gwiazdek.

Od czasu wprowadzenia certyfikacji Centrum Informacji Turystycznej co dwa lata poddawane jest weryfikacji. Od 2016 roku proces przebiega wg nowych, zmodyfikowanych kryteriów, wynikających z podnoszenia jakości Polskiego Systemu Informacji Turystycznej.

Obecnie Centrum może posługiwać się Certyfikatem do grudnia 2018 roku.

Na Warmii i Mazurach certyfikacji poddało się 39 punktów. W województwie warmińsko-mazurskim 2 punkty otrzymało 4 gwiazdki, 12 punktów – 3 gwiazdki, 17 punktów – 2 gwiazdki i 8 punktów – 1 gwiazdkę.

Warto dodać, że oleckie Centrum Informacji Turystycznej w 2012 r. zdobyło III miejsce w konkursie na Najlepsze Centrum Informacji Turystycznej w Polsce w kategorii trzygwiazdkowej.

Polska Organizacja Turystyczna w konsultacji z Regionalnymi Organizacjami Turystycznymi, Zarządem Forum Informacji Turystycznej wprowadziły certyfikację informacji turystycznej.

Celem certyfikacji jest:

- potrzeba zapewnienia odpowiedniej jakości obsługi turystów przez jednostki informacji turystycznej;
- stworzenie krajowej sieci standaryzowanych jednostek informacji turystycznej współpracujących na poziomie lokalnym, regionalnym i krajowym.

Certyfikacja przeprowadzana jest na zasadzie dobrowolności, na podstawie indywidualnych zgłoszeń punktów informacji turystycznej. Nadanie kategorii równoznaczne jest z włączeniem danej jednostki turystycznej do sieci Polskiego Systemu Informacji Turystycznej.

Kryteria, które m.in. należało spełnić to:

- kilkuletnie doświadczenie informatorów w branży turystycznej,
- znajomość języków obcych,
- co najmniej jedno bezpłatne stanowisko komputerowe dla turystów,
- dostępność placówki dla niepełnosprawnych,
- dostępne materiały promocyjne lokalne, regionalne w różnych wersjach językowych i inne.



Statuetka za zdobycie III miejsca w 2012 r.      Dyplom za zajęcie III miejsca w 2012 r.



Oleckie Centrum Informacji turystycznej jest jednym z 23 punktów Informacji Turystycznej na Warmii i Mazurach, które zostało zmodernizowane w ramach projektu "Modernizacja i rozbudowa regionalnego systemu informacji turystycznej". Punkty wyposażono w nowe komputery, sprzęt biurowy i meble. Dodatkowo zostały oznakowane i dostosowane do turystów o różnym stopniu niepełnosprawności.

Każde z biur dysponuje także aplikacją my-guide na urządzenia mobilne. Jest ona przetłumaczona na 3 języki obce: angielski, niemiecki i rosyjski i umożliwia interaktywne zwiedzanie Warmii i Mazur.

